mafs | مَـودة
جـمـعـيـة مـــودة للاسـتـقـــرار الأســـري
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY

PO-QM-01-07-R0

سياسة فهم سياق الجمعية والأطراف المعنية

رقم الإصدار	تاريخ الإصدار	الاعتماد
الأول	31 أغسطس 2026	بقرار من مجلس إدارة رقم 4

1- الغرض:

تهدف هذه السياسة إلى تمكين جمعية مودة من فهم بيئتها الداخلية والخارجية فهمًا دقيقًا وشاملًا يساعدها على تحليل العوامل المؤثرة على أدائها، واستشراف المخاطر والفرص، وتحديد الأطراف المعنية التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة الجمعية، وتوثيق احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل مستمر ومنهجي.

إن الغرض من هذه السياسة ليس فقط الامتثال لمتطلبات نظام الجودة، بل بناء وعي استراتيجي داخل الجمعية يجعلها أكثر مرونة وقدرة على التكيف مع التغيرات، وأكثر قدرة على تحسين أداء أعمالها وبرامجها وخدماتها وتعزيز أثرها على المجتمع.

2-النطاق

تشمل هذه السياسة جميع الإدارات والبرامج والمشاريع والأنشطة التابعة للجمعية، كما تمتد لتغطي التفاعل مع الأطراف المعنية داخل الجمعية (الموظفون، المتطوعون، الإدارة العليا) وخارجها (المستفيدون، المتبرعون، الجهات الحكومية، المجتمع المحلي، الشركاء الاستراتيجيون، وسائل الإعلام، والمؤسسات المانحة).

وتُطبق السياسة على مستويين:

1. المستوى الاستراتيجي :لفهم الاتجاهات العامة والظروف المؤثرة على أداء الجمعية.
2. المستوى التشغيلي :لتحليل بيئة البرامج والمشاريع من حيث الاحتياجات، والمخاطر، والتحديات.

3- المبادئ الأساسية

1. الشمول والعمق :لا يُنظر إلى السياق باعتباره تحليلًا شكليًا، بل عملية مستمرة تشمل جميع الجوانب: السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التقنية، القانونية، والبيئية) تحليلPESTEL
2. التحليل الواقعي :يجب أن يستند تحليل السياق إلى بيانات فعلية ومؤشرات واقعية، لا إلى افتراضات أو تصورات عامة.
3. التركيز على الأطراف المعنية :إدراك أن نجاح الجمعية مرتبط بقدرتها على تحقيق توازن بين متطلبات المستفيدين والمتبرعين والجهات التنظيمية.
4. الاستمرارية :فهم السياق عملية ديناميكية، تُراجع بانتظام لمواكبة التغيرات في البيئة المحلية والدولية.
5. الربط بالاستراتيجية :نتائج تحليل السياق يجب أن تكون مدخلًا أساسيًا في إعداد الخطة الاستراتيجية وخطط إدارة المخاطر.

6. المسؤولية المجتمعية :التعامل مع الأطراف المعنية بروح الشراكة لا المصلحة، وبالالتزام الأخلاقي قبل الالتزام الإداري.

4- آلية التطبيق

1/تحليل البيئة الخارجية:

- دراسة الظروف الاقتصادية والاجتماعية والقانونية التي قد تؤثر على أنشطة الجمعية.
- تحديد التغيرات في سلوك المتبرعين والمستفيدين.
- مراقبة تطورات التشريعات والسياسات الحكومية ذات الصلة بالقطاع غير الربحي.

2/تحليل البيئة الداخلية:

- مراجعة الهيكل التنظيمي، الموارد البشرية، والأنظمة الإدارية.
- تقييم كفاءة الإجراءات والسياسات الداخلية ومدى توافقها مع أهداف الجمعية.
- دراسة ثقافة العمل ومستوى الوعي المؤسسي بالجودة والمسؤولية الاجتماعية.

3/تحديد الأطراف المعنية:

- حصر جميع الجهات والأفراد الذين يتأثرون أو يؤثرون في عمل الجمعية.
- تحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم من الجمعية.
- تصنيفهم حسب مستوى التأثير والأولوية (عالية – متوسطة – منخفضة).

4/إدارة العلاقات مع الأطراف المعنية:

- تطوير قنوات اتصال فعّالة ومستمرة مع كل فئة من الأطراف.
- قياس مستوى رضاهم بشكل دوري.
- إشراكهم في عمليات التحسين والتخطيط والمراجعة متى ما كان ذلك مناسبًا.

5/التوثيق والمراجعة:

- توثيق نتائج التحليل في تقرير سنوي لتحليل السياق والأطراف المعنية.

- مراجعة التقرير في اجتماعات المراجعة الإدارية لتحديثه عند الحاجة.

5- الالتزامات

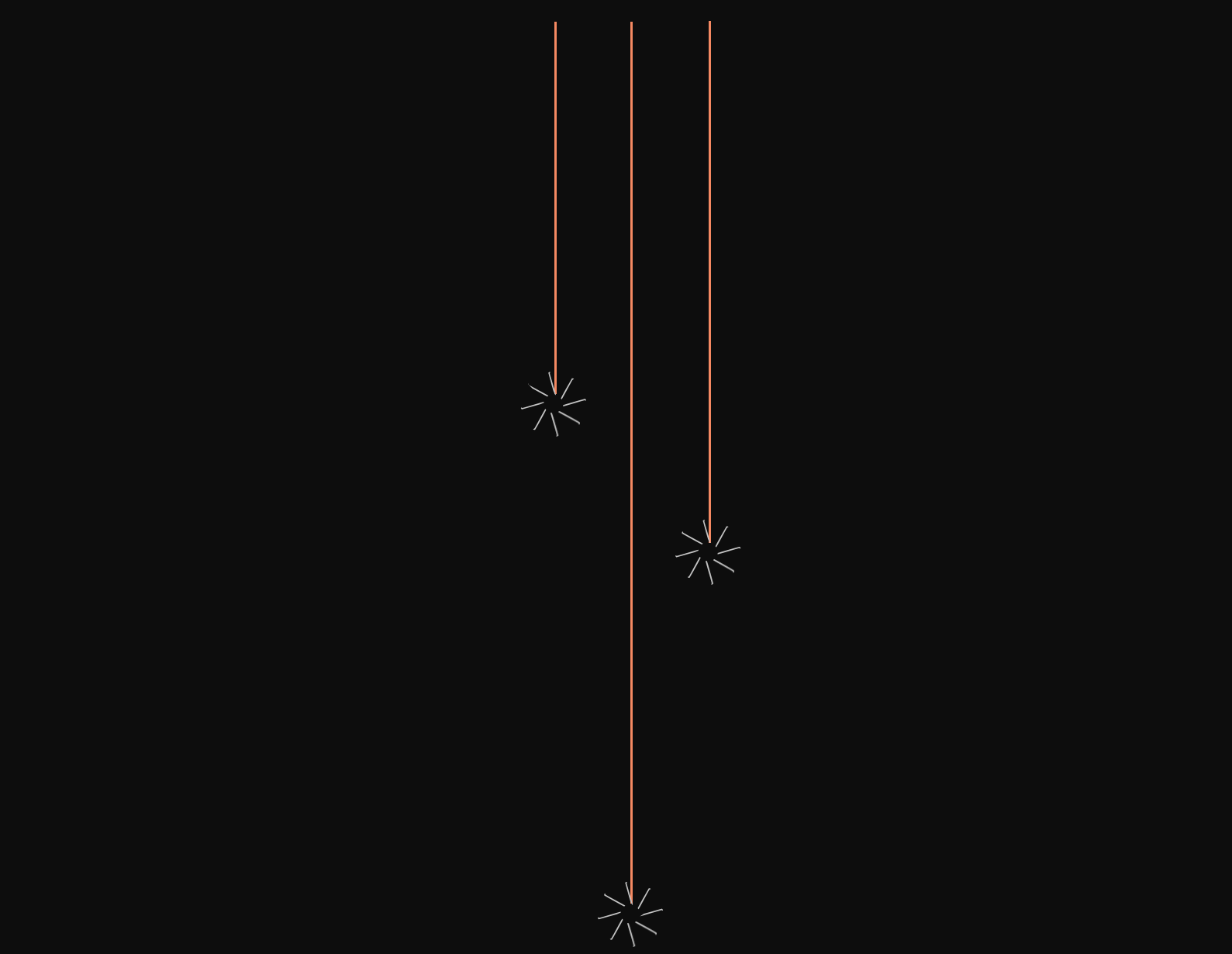
تلتزم جمعية مودة بما يلي:

- تطبيق هذا التحليل بشكل دوري ومنهجي لضمان مواءمة القرارات مع البيئة الواقعية.
- بناء قاعدة بيانات محدثة للأطراف المعنية ووسائل التواصل معهم.
- تحليل النتائج وربطها بتخطيط المخاطر والفرص.
- الحفاظ على سرية المعلومات التي تخص الأطراف المعنية.
- إشراك القيادات والموظفين في عملية التحليل لضمان الوعي الجمعي بالسياق العام للجمعية.

6- المراجعة والتحديث

تُراجع هذه السياسة سنويًا أو عند ظهور متغيرات رئيسية في بيئة العمل مثل:

- تغيرات في القوانين أو اللوائح الحكومية.
- دخول شراكات أو برامج جديدة.
- تغيرات اقتصادية أو اجتماعية تؤثر على التمويل أو نوعية المستفيدين.
- يتم تحديث السياسة وفقًا لنتائج المراجعة والمتغيرات ذات الصلة



mafs | مَودة

جمعية مودة للاستقرار الأسري

MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY