

سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بجمع التبرعات





الاعتماد	تاريخ الإصدار	رقم الإصدار
بقرار من مجلس الادارة رقم 7	8 اكتوبر 2023	الأول
بقرار من مجلس الادارة رقم 6	1 اكتوبر 2024	الثاني



تمهيد :

تُعرف هذه السياسة بالمبادئ و الإرشادات الخاصة بإعادة توجية مبالغ التبرعات إلى مشروع آخر حسب رغبة المتبوع أو وفق سياسة الجمعية واسترداد التبرع .

النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في عملية الاستبدال سواء من قبل المتبوع أو من قبل الجمعية و استرداد التبرع

آلية الاستبدال حسب رغبة المتبوع :

- 1_ يمكن استبدال التبرع بمشروع آخر من مشاريع الجمعية خلال 24 ساعة من استلام التبرع .
- 2_ يقدم المتبوع بطلب مكتوب لإدارة الجمعية يتم فيه توضيح رغبة المتبوع في الاستبدال و المبلغ و المشروع الذي يرغب في التحويل إليه .
- 3_ يتم الاستبدال وفق ماتراه الجمعية ، و يتم ابلاغ المتبوع بعملية الاستبدال في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام الطلب .
- 4- يتم حسم أي مصروفات أو رسوم تكون لازمة لعملية الاستبدال .

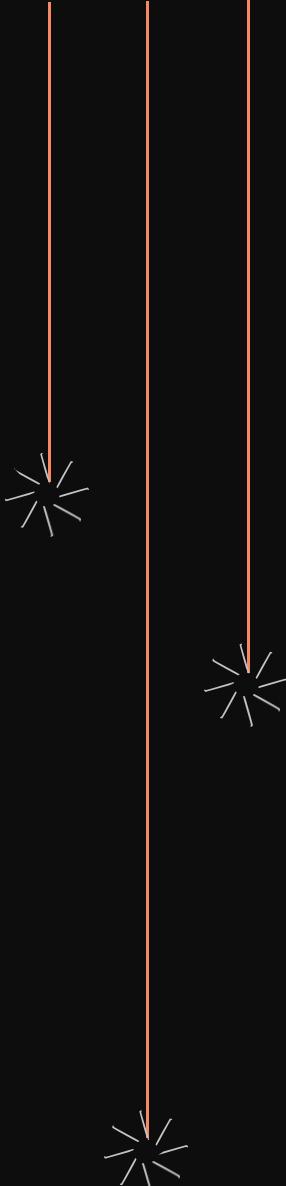
آلية الاستبدال حسب سياسة الجمعية :

- 1_ يمكن للجمعية إعادة توجيه المبلغ التبرع لمشروع آخر في الحالات التالية :
 - عدم قدرة الجمعية على استكمال تنفيذ المشروع أو الوفاء بالبنود المتفق عليها بين الجمعية و المتبوع .
 - وجود فائض من المشاريع المنفذة المنتهية .
 - انتهاء الموسم للمشروع المراد تنفيذه .
 - وجود فائض من المشاريع المنفذة المنتهية و لا ترغب الجمعية في تنفيذها مجدداً .
- 2- الحصول على موافقة المتبوع على إعادة توجيه مبلغ تبرعه لمشروع آخر .
- 3- تقوم الجمعية بإرجاع مبلغ التبرع في حال عدم موافقة المتبوع على استبدال مبلغ التبرع .
- 4- في حال تعذر الوصول للمتبوع لأي سبب كان يجب على الجمعية الحصول على موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي عند رغبتهما في توجيهه مبالغ التبرع التي تم جمعها لمشروع آخر غير ما جمعت لأجله .
- 5- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة .



آلية الإرجاع والاسترداد :

- 1- عند تحويل مبالغ على حسابات الجمعية البنكية عن طريق الخطأ يتم استردادها بعد اثبات ذلك عبر الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية .
- 2- عند عدم موافقة المتبرع على توجيهه مبلغ تبرعه لمشروع آخر يتقدم بطلب مكتوب موضحًا فيه رغبة المتبرع والأسباب الداعية لاسترداد مبلغ التبرع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
- 3- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ماتراه الجمعية و الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت في عملية التبرع ، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .



mafs | مَوْدَةٌ

جَمِيعَيْهَا مَوْدَةٌ لِلْأُسْرَارِ

MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY