



تقرير قياس رضا المعنيين وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢١م

توصيات الإدارة	توصيات المعلنين	النتائج	استراتيجية قياس الرضا
	تعمل دوائر الجمعية بشكل جيد لتزويد طرفيها بأداءها من حيثها في هذا المجال	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠١٩م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة
	١. ابرع بإجراء مؤتمرات من الأمام والمخمس ٢. فتح المقر الجديد في هذا المسمى	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٠م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا أعضاء الجمعية
	١. العمل الجاد في العمل ٢. إن جميع الجهات التي تعمل في الجمعية ٣. العمل الجاد في العمل ٤. العمل الجاد في العمل	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢١م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا المتطوعين
	١. من ساهم في العمل	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٢م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا الموردين
	١. وضع مشاريع جديدة وخططها ٢. العمل الجاد في العمل ٣. العمل الجاد في العمل	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٣م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا الداعمين
	تعمل الفريق والتشغيل في الجمعية عبر القناة الإلكترونية لتسهيل إجراءات التسجيل	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٤م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا المستفيدين (المستهدفة الاجتماعية)
	١. زيادة نسبة أعداد المتطوعين من برامج التأهيل لسوق العمل ٢. تقديم مجموعة من البرامج التدريبية الإبداعية والفنية و الترفيهية ٣. العمل الجاد في العمل ٤. زيادة دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٥م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا المستفيدين (التدريب والتوعية)
	جمع المعلومات الفنية الخاصة بالإنترنت وفتح الأنشطة المصنوع بها بالمعنى	<p>الجدول التالي يوضح نتائج استبيان رضا أصحاب المصلحة وأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٦م، حيث تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام. كما تم تقييم أداء الجمعية في خمسة مجالات رئيسية: جودة الخدمات، الشفافية، الكفاءة، التفاعل، والالتزام.</p>	قياس رضا المستفيدين من الإستشارات التقنية

