

مودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري

MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY

سياسة الاستبدال و الاسترجاع الخاصة بجمع التبرعات





الاعتماد	تاريخ الإصدار	رقم الإصدار
بقرار من مجلس الإدارة رقم 7	8 أكتوبر 2023	الأول
بقرار من مجلس الإدارة رقم 6	1 أكتوبر 2024	الثاني



تمهيد :

تُعرف هذه السياسة بالمباديء و الإرشادات الخاصة بإعادة توجيه مبالغ التبرعات إلى مشروع آخر حسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة الجمعية و استرداد التبرع .

النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في عملية الاستبدال سواء من قبل المتبرع أو من قبل الجمعية و استرداد التبرع

آلية الاستبدال حسب رغبة المتبرع :

- 1_ يمكن استبدال التبرع بمشروع آخر من مشاريع الجمعية خلال 24 ساعة من استلام التبرع .
- 2_ يتقدم المتبرع بطلب مكتوب لإدارة الجمعية يتم فيه توضيح رغبة المتبرع في الاستبدال و المبلغ و المشروع الذي يرغب في التحويل إليه .
- 3_ يتم الاستبدال وفق ماتراه الجمعية ، و يتم ابلاغ المتبرع بعملية الاستبدال في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام الطلب .
- 4- يتم حسم أي مصروفات أو رسوم تكون لازمة لعملية الاستبدال .

آلية الاستبدال حسب سياسة الجمعية :

- 1_ يمكن للجمعية إعادة توجيه المبلغ التبرع لمشروع آخر في الحالات التالية :
 - عدم قدرة الجمعية على استكمال تنفيذ المشروع أو الوفاء بالبنود المتفق عليها بين الجمعية و المتبرع .
 - وجود فائض من المشاريع المنفذة المنتهية .
 - انتهاء الموسم للمشروع المراد تنفيذه .
 - وجود فائض من المشاريع المنفذة المنتهية و لا ترغب الجمعية في تنفيذها مجدداً .
- 2- الحصول على موافقة المتبرع على إعادة توجيه مبلغ تبرعه لمشروع آخر .
- 3- تقوم الجمعية بإرجاع مبلغ التبرع في حال عدم موافقة المتبرع على استبدال مبلغ التبرع .
- 4- في حال تعذر الوصول للمتبرع لأي سبب كان يجب على الجمعية الحصول على موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي عند رغبتها في توجيه مبالغ التبرع التي تم جمعها لمشروع آخر غير ما جمعت لأجله .
- 5- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة .



آلية الإرجاع والاسترداد :

- 1- عند تحويل مبالغ على حسابات الجمعية البنكية عن طريق الخطأ يتم استردادها بعد اثبات ذلك عبر الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية .
- 2- عند عدم موافقة المتبرع على توجيه مبلغ تبرعه لمشروع آخر يتقدم بطلب مكتوب موضحاً فيه رغبة المتبرع و الأسباب الداعية لاسترداد مبلغ التبرع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
- 3- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) و بحسب ماتراه الجمعية و الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت في عملية التبرع ، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .



مَوَدَّة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY