

تقرير قياس رضا المعنيين لعام ٢٠٢٠م



التوصيات	التلخيص			استيئة قياس الرضا
<p>1- تم تفعيل التقويم السنوي في الجمعية عبر الفورة الالكترونية لتسهيل إجراءات التسجيل.</p> <p>2- زيادة قسيمة عدد المستفيدين من الدعم المالي والعيني وفي برامج التقريب والتكهن.</p> <p>3- تحويل وتقديم مجموعة من البرامج التدريبية الاجتماعية والقسية (عن بعد) لتسهيل إجراءات الحصول والالتحاق.</p>	<p>1- ذات معرفة تامة ببرامج والنشطة الجمعية</p> <p>2- توضيح وسهولة آلية التقديم ومطلب الخدمات</p> <p>3- الثقة والسرعة في الحجاز العمل</p>	<p>1- ذات معرفة تامة ببرامج والنشطة الجمعية</p> <p>2- توضيح وسهولة آلية التقديم ومطلب الخدمات</p> <p>3- الثقة والسرعة في الحجاز العمل</p>	<p>1- ذات معرفة تامة ببرامج والنشطة الجمعية</p> <p>2- توضيح وسهولة آلية التقديم ومطلب الخدمات</p> <p>3- الثقة والسرعة في الحجاز العمل</p>	<p>قياس رضا المستفيدين</p>
<p>1- وضع مشاريع واضحة ومفصلة للداعمين والجمعية.</p> <p>2- اختيار تقارير دورية بشكل مستمر للأعضاء.</p>	<p>1- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>2- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>3- استلام التقارير وفق الجدولة الزمنية</p>	<p>1- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>2- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>3- استلام التقارير وفق الجدولة الزمنية</p>	<p>1- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>2- تحقيق الجمعية لتطلعات الداعمين</p> <p>3- استلام التقارير وفق الجدولة الزمنية</p>	
<p>1- استنوع وتعزيز عملية التواصل بين الأعضاء والجمعية.</p> <p>2- اعتماد التقارير الدورية بشكل مستمر للأعضاء.</p>	<p>1- رضاء الأعضاء عن التقارير المقدمة</p> <p>2- معالجة التواضيل مع الجمعية</p> <p>3- رعاية الجمعية لتطلعات الداعمين</p>	<p>1- رضاء الأعضاء عن التقارير المقدمة</p> <p>2- معالجة التواضيل مع الجمعية</p> <p>3- رعاية الجمعية لتطلعات الداعمين</p>	<p>1- رضاء الأعضاء عن التقارير المقدمة</p> <p>2- معالجة التواضيل مع الجمعية</p> <p>3- رعاية الجمعية لتطلعات الداعمين</p>	<p>قياس رضا أعضاء الجمعية</p>
<p>1- تسليم شهادات شكر للمتطوعين.</p> <p>2- إن يضيف المتطوع بخبرة مبهنة.</p> <p>3- التعامل مع المتطوع بطريقة مبهنة.</p> <p>4- تحديد المهام المطلوبة من المتطوع والالتزام بها.</p>	<p>1- تنوع البرامج التطوعية</p> <p>2- دعم الجمعية لمبادرات التطوع</p> <p>3- التفاعل الجيد من قبل موظفي الجمعية</p>	<p>1- تنوع البرامج التطوعية</p> <p>2- دعم الجمعية لمبادرات التطوع</p> <p>3- التفاعل الجيد من قبل موظفي الجمعية</p>	<p>1- تنوع البرامج التطوعية</p> <p>2- دعم الجمعية لمبادرات التطوع</p> <p>3- التفاعل الجيد من قبل موظفي الجمعية</p>	
<p>1- إنشاء اميل ورقية لتواصل الخاضع للشكاري لسرعة التجارب مع الشكاري والملاحظات.</p>	<p>1- ملة الجور</p> <p>2- سداد المستحقات المالية في موزة</p> <p>3- مهنة التعامل مع الجمعية</p>	<p>1- ملة الجور</p> <p>2- سداد المستحقات المالية في موزة</p> <p>3- مهنة التعامل مع الجمعية</p>	<p>1- ملة الجور</p> <p>2- سداد المستحقات المالية في موزة</p> <p>3- مهنة التعامل مع الجمعية</p>	<p>قياس رضا الموردن</p>

