



# برنامج معاً لتوطين قطاع السياحة و الفنادق

مودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري  
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY





## مُنْفذ المشروع

تم تأسيس الجمعية بقرار من:

**وزارة الموارد البشرية  
و التنمية الاجتماعية**

رقم 492 تاريخ 1430/5/10 هـ

انطلقت جمعية مودة من الإحساس بالمسؤولية المجتمعية تجاه هذا الوطن الغالي وأبناءه الكرام، فقد تأسست بموجب القرار الوزاري رقم (48075) وتاريخ 10/5/1430 هـ كأول جمعية متخصصة بقضايا الطلاق على مستوى المملكة بهدف المساهمة الفاعلة في تحقيق استقرار الأسرة السعودية وخفض نسب الطلاق والحد من آثاره الخطيرة على الفرد والمجتمع في آن واحد خاصة تلك التي تصيب المطلقة وأبنائها نتيجة معاناتهم من أزمة الطلاق

### القيم

الاستدامة  
الشراكة

التمكين  
التمييز

### الرسالة

القيادة المجتمعية لدعم وتمكين الأسرة عبر تقديم مبادرات نوعية ذات طابع تنموي

### الرؤية

تمكين الأسر لمجتمع متماسك ومستدام

### أهدافنا الاستراتيجية

- تنفيذ برامج الخدمات المتخصصة للمستفيدين (التوعية والتنمية)
- إجراء البحوث والدراسات الاستشارية في مجال عمل الجمعية
- تحقيق الاستدامة المالية
- تأهيل الكوادر المتخصصة في مجال عمل الجمعية
- توسيع نطاق خدمات الجمعية نوعياً وجغرافياً

## ما يميز مودة هو بناء استراتيجية عملها على الأسس التالية:

- تبني الطول الوطنية الشاملة بعيدة المدى
- السياسة التكاملية مع الجهات المعنية
- التوجه التنموي الحديث
- السعي نحو التطوير والتغيير معاً للحفاظ على الثوابت الشرعية والوطنية
- الابتكار والمرونة واستيعاب المتغيرات





## برنامج معاً لتوطين قطاع السياحة و الفنادق

إن قطاع السياحة والضيافة من القطاعات الكبيرة والمؤثرة في الاقتصاد الوطني و النمو المتسارع الذي يشهده القطاع السياحي والفندقي في المملكة وزيادة الطلب على الكوادر السعودية المؤهلة للعمل في هذا القطاع ومن منطلق الإيمان بأهمية الدور الذي يمكن أن تؤديه المرأة في خدمة وطنها و دفع مسيرته التنموية إلى الأمام و تماشياً مع رؤية 2030 اطلقت جمعية مودة برنامج (معاً لتوطين قطاع السياحة و الفنادق) الذي يساهم في تحسين الوضع الاقتصادي للمرأة المطلقة و من في حكمها و زيادة فرص تمكينها و مساعدتها على شغل الوظائف المهنية و المتوفرة في سوق العمل.

حيث يعمل البرنامج على تأهيل (20) مستفيدة من فئة المطلقات و من في حكمهن و بناتهن من ذوات الوضع الاقتصادي المتدني من خلال إلحاق المتدربات ببرنامج تدريبي بواقع (90) ساعة تدريبية و ذلك لتأهيلهم للعمل في مجال إدارة الفنادق و إكسابهم الأسلوب الاحترافي الأمثل و تطوير مهاراتهم الشخصية و المهنية من خلال تدريبهم على عدة ورش نظرية و عملية منها (إدارة الفنادق - مهارات اعداد التخطيط للبرنامج و الإرشاد السياحي - مهارات الاتصال و الحوار - التسويق الفندقي و السياحي ) و التي تصقل قدراتهم و تمكنهم من الالتحاق بالفرص الوظيفية و إدماجهم في عجلة التنمية المستدامة و تعزيز مبدأ الاكتفاء الذاتي و السعي لبناء أسر مكتفية ذاتيا و مستقلة اقتصاديا.

وذلك سعياً من الجمعية إلى مساعدة المستفيدات للوصول إلى التمكين الاقتصادي الفعلي و تعزيز مبدأ الاكتفاء الذاتي و الانتقال بهن من الاحتياج و الاعتماد إلى الاستقلالية و الإنتاج.

### الهدف العام

المساهمة في تعزيز دور المرأة المطلقة و الحد من معدلات البطالة في مدينة الرياض

### الفئة المستهدفة و المعايير

فئة المطلقات و بناتهن  
الفئة العمرية من 18-35 سنة  
الخريجات من المرحلة الثانوية فما فوق  
اجتياز المقابلة الشخصية

### مدة البرنامج

شهر تدريبي  
تنفيذ البرنامج:  
خلال عام 2024م





## أبرز التحديات و الصعوبات التي يواجهها البرنامج

- معالجة نسبة البطالة بين النساء المطلقات من مستفيدات الجمعية
- معالجة ضعف مستوى الدخل الشهري
- معالجة ضعف المهارات الإدارية والمهنية اللازمة لسوق العمل
- معالجة ضعف المهارات المتخصصة في هذا المجال
- معالجة عدم وجود الوعي الكافي بأهمية العمل والتحول من الاعتماد إلى الإنتاج

## مزايا البرنامج

- الشهادات معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- تقديم التدريب والمواصلات مجاناً
- ورش نظرية وورش تطبيق عملي
- تحقيق رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة
- التحسين والتطوير المستمر لمواكبة احتياجات سوق العمل

## الأهداف التفصيلية والمجالات التدريبية

تدريب وتأهيل ( 20 ) متدربة من مستفيدات الجمعية على المهارات المهنية والإدارية النظرية والعملية في المجالات التالية:

- |  |   |
|--|---|
| 1. الإلمام بمهارات إعداد برنامج سياحي ناجح | 5. مهارات الاتصال والحوار                         |
| 2. التعرف على أهمية التسويق السياحي        | 6. الإلمام بمفهوم التخطيط السياحي                 |
| 3. التعرف على إدارات الفندقة               | 7. كيفية العمل على إدارة الجودة في القطاع السياحي |
| 4. الإلمام بخدمات الفندقة والضيافة         | 8. التدريب العملي في الفنادق                      |

المساهمة في توظيف الخريجات في مجال السياحة والفندقة حسب الاتفاقيات المبرمة

تحويل الأسر من أسر مُستهلكة إلى أسر منتجة ومكثفة ذاتياً واقتصادياً





## مؤشرات الأداء

- تقديم التقرير الختامي للبرنامج
- صور من شهادات التخرج للمتدربين
- نماذج قصص نجاح بخط الخريجات
- تقرير تقييم مستوى أداء البرنامج والمتدربين
- التغطية الإعلامية للبرنامج

## إنجازات البرنامج

تنفيذ 3 برامج ابتداء من 2020م وحتى عام 2023م

تخريج 57 متدربة

## حلول إدارة المخاطر للبرنامج

### المشكلة

انسحاب المتدربات

عدم توفر المواصلات

في حال توقف التدريب حضوري

### الحل

توفير قائمة انتظار بديلة للمنسحبات

توفير عقد شركة مواصلات

إمكانية تحويل التدريب عن بعد

## استدامة البرنامج

التعاون مع الجهات الخارجية والشركات لتوظيف مستفيدات الجمعية وبناتهم في مجال السياحة والفندقة

توفير الدعم المادي من خلال استقطاب الجهات الراعية والمانحة والشركات لدعم البرامج التنموية





## الداعمين السابقين للبرنامج



مصرف الراجحي  
alrajhi bank

