

مودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري  
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY



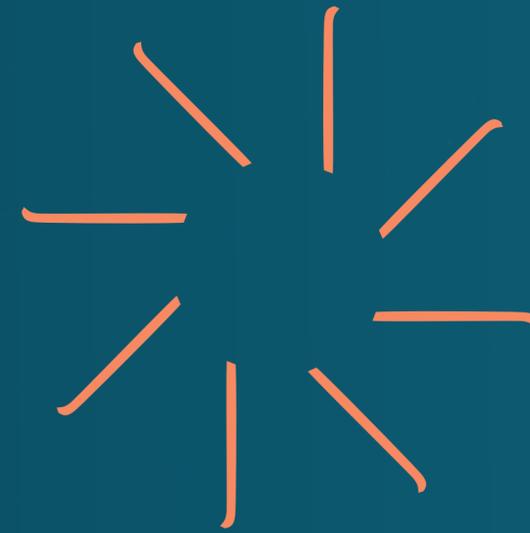
# نعمل للمستقبل

التقرير السنوي

2023م

يُشرق هذا التقرير بضوء الإنجازات التي حققتها «جمعية مودة» في عام 2023، مُجسّدةً التزامها الراسخ بدعم استقرار الأسرة السعودية وتمكينها لمجتمع متماسك ومستدام، ويُسلط الضوء على قصص نجاح مؤثرة لأسر تحوّلت حياتها بفضل برامج «مودة»، ويطلعنا أيضاً ... نتائج الدراسات التي تُقيّم أثر العمل، ويُقدّم خُططنا الاستراتيجية الطموحة لعام 2024.

يتيح هذا التقرير التعرّف إلى جوانب مختلفة من أنشطة «الجمعية»، ورسالتها وبرامجها ومبادراتها الرامية إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية والتمكين في المملكة العربية السعودية، وإبراز الدور الحيوي الذي تؤديه في خلق مجتمع متماسك ومستدام.



## 3

عن مودة  
مجلس إدارة جمعية مودة

## 4

كلمة رئيس مجلس الإدارة

## 5

استراتيجية مودة

## 6

الهيكل التنظيمي

## 7

التقرير المالي

## 9

إنجازات مودة

### إنجازات العمليات الرئيسية

تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

أسر واعية بجوانب الحياة الأسرية

أسر ممكنة اقتصادياً

الوعي الحقوقي للأسرة ازداد

### إنجازات العمليات المساندة

تميز مؤسسي فعّال ومستدام

كفاءة مالية مستدامة

الاستثمار الاجتماعي

## 24

مودة في الإعلام

## 25

إضاءات على مسيرة مودة

## 26

نتائج قياس رضا المعنيين

عن جمعية مودة 2023م

## 27

شركاء النجاح والداعمين

لعام 2023م

# عن مودة

## مجلس إدارة مودة

صاحبة السمو الأميرة لولوة بنت نواف آل سعود

**رئيس مجلس الإدارة**

سعادة الأستاذة الجوهرة بنت عبد الرحمن الموسى

**نائب رئيس مجلس الإدارة**

سعادة الأستاذ سلطان خالد الجبير

**المشرف المالي**

سعادة الأستاذة أمل عايض العتيبي

**عضو مجلس إدارة**

سعادة الأستاذة رشا سليمان الحبيب

**عضو مجلس إدارة**

سعادة الأستاذ عبد الوهاب محمد الفايز

**عضو مجلس إدارة**

سعادة الأستاذة نادية أحمد العنزي

**عضو مجلس إدارة**

سعادة الأستاذ نايف حسين آل خليفة

**عضو مجلس إدارة**

سعادة الدكتورة هنادي عبد العزيز الحكير

**عضو مجلس إدارة**

## رؤية مودة

تمكين الأسر لمجتمع متماسك ومستدام.



## رسالة مودة

القيادة المجتمعية لدعم وتمكين الأسرة عبر تقديم مبادرات نوعية ذات طابع تنموي.



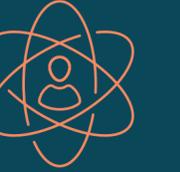
## قيم مودة

الشراكة

التميز

الاستدامة

التمكين



## أهداف مودة الاستراتيجية



- تنفيذ برامج الخدمات المتخصصة للمستفيدين (التوعوية والتنموية).
- إجراء البحوث والدراسات الاستشارية في مجال عمل الجمعية.
- تحقيق الاستدامة المالية.
- تأهيل الكوادر المتخصصة في مجال عمل الجمعية.
- توسيع نطاق خدمات الجمعية نوعياً وجغرافياً.

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

حققت جمعية مودة خلال هذا العام نتائج باهرة في مختلف مجالات عملها، كرّست جهودها لإكمال مسيرتها وتحقيق رسالتها في القيادة المجتمعية لدعم وتمكين الأسرة عبر تقديم مبادرات نوعية ذات طابع تنموي؛ مستلهمة قيمها في التمكين، الاستدامة، التمييز، الشراكة، وصولاً لأهدافها الاستراتيجية في تنفيذ برامج الخدمات المتخصصة للمستفيدين، وإجراء البحوث والدراسات الاستشارية، وتحقيق الاستدامة المالية، وتأهيل الكوادر المتخصصة في مجال عملها، بالإضافة إلى توسيع نطاق خدمات الجمعية نوعياً وجغرافياً

وتكمن إحدى نقاط القوة الرئيسية لـ«مودة» في نهجها الشامل تجاه الرعاية الاجتماعية، الذي لا يعالج التحديات المباشرة فحسب، بل يعمل أيضاً على إيجاد حلول طويلة الأجل، ويشمل هذا النهج مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك التنمية الشخصية، الدعم القانوني، تمكين المرأة، التدريب المهني، بالإضافة للإرشاد الأسري من بين أمور أخرى

رسخت مودة نفسها كجمعية مؤثرة في مجال الرعاية الاجتماعية، ونجحت في تنفيذ العديد من البرامج التي أثرت بشكل إيجابي في حياة عدد كبير من الأفراد والعائلات، ولله الحمد كانت نسب الإنجاز عالية لكل برامجها، ومنها على سبيل المثال: برنامج تأهيل حديثي الزواج، ومشروع تأسيس مركز للإرشاد الأسري، وتأهيل النساء المطلقات لسوق العمل، والبرامج الحقوقية والاستشارات القانونية، وغيرها من البرامج والأنشطة التي غيرت حياة آلاف الأسر والأفراد، وكانت نسبة رضا المستفيدين إيجابية جداً، مما يعكس التميز والالتزام والدقة والمصداقية في كل ما تقدمه الجمعية لخدمة الفئات المستهدفة

ختاماً، إننا إذ نثمن دعم الشركاء الذي يُمكننا من مواصلة رسالتنا النبيلة، نُؤكّد التزامنا من خلال برامج «مودة» ومبادراتها المتعددة الأوجه، على الارتقاء بالأفراد والأسر، وتزويدهم بالأدوات والموارد والدعم اللازم للتغلب على التحديات، وتوفير بيئة آمنة ومُستدامة للأسرة السعودية.



مودة في عام..

# التزام راسخ نحو مجتمع متماسك ومستدام



صاحبة السمو الأميرة

**لولوة بنت نواف بن محمد آل سعود**

رئيس مجلس إدارة جمعية مودة

# استراتيجية مودة

## أهداف التنمية المستدامة

### موائمة استراتيجية مودة مع أهداف التنمية المستدامة

**١٦** السلام والعدل والمؤسسات القوية



- الحد بدرجة كبيرة من جميع أشكال العنف وما يتصل به من معدلات الوفيات في كل مكان.
- إنهاء إساءة المعاملة والاستغلال والاتجار بالبشر وجميع أشكال العنف ضد الأطفال وتعذيبهم.

**١٠** الحد من أوجه عدم المساواة



- تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك.
- ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج، من خلال إزالة القوانين والسياسات والممارسات التمييزية، وتعزيز التشريعات والسياسات والإجراءات الملائمة في هذا الصدد.

**٥** المساواة بين الجنسين



- القضاء على جميع أشكال العنف ضد النساء والفتيات في كل مكان.
- القضاء على جميع أشكال العنف ضد جميع النساء والفتيات في المجالين العام والخاص، بما في ذلك الاتجار بالبشر والاستغلال الجنسي وغير ذلك من أنواع الاستغلال.
- القضاء على جميع الممارسات الضارة، من قبيل زواج الأطفال والزواج المبكر والزواج القسري.
- وضع سياسات الحماية الاجتماعية وتعزيز تقاسم المسؤولية داخل الأسرة المعيشية والعائلة، حسبما يكون ذلك مناسباً على الصعيد الوطني.
- ضمان حصول الجميع على خدمات الصحة الجنسية والإنجابية وعلى الحقوق الإنجابية، على النحو المتفق عليه وفقاً لبرنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية ومنهاج عمل بيجين والوثائق الختامية لمؤتمرات استعراضهما.

**١٧** عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



- شراكات أصحاب المصلحة المتعددين
- تشجيع وتعزيز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

### موائمة استراتيجية مودة مع رؤية المملكة 2030



بنيت استراتيجية مودة (2022-2025) لتتواءم مع رؤية المملكة 2030 وتحقق الأهداف الاستراتيجية المضمنة بالرؤية ذات العلاقة في مجال عمل مودة. ونوضح فيما يلي الأهداف التي ساهمت استراتيجية مودة في تحقيقها:

المحور الأول: تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية  
**الهدف (1.1): تعزيز القيم الإسلامية، والذي يتضمن:**

تعزيز قيم الوسطية والتسامح | تعزيز قيم الإتيان والانضباط | تعزيز قيم العدالة والشفافية | تعزيز قيم العزيمة والمثابرة

المحور الثاني: تمكين حياة عامرة وصحية  
**الهدف (2.6): خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين، والذي يتضمن:**

تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية

المحور الخامس: تعزيز فاعلية الحكومة  
**الهدف (5.2): تحسين أداء الجهاز الحكومي، والذي يتضمن:**

تحسين أداء الجهات الحكومية | الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

المحور السادس: تمكين المسؤولية الاجتماعية  
**الهدف (6.1): رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية، والذي يتضمن:**

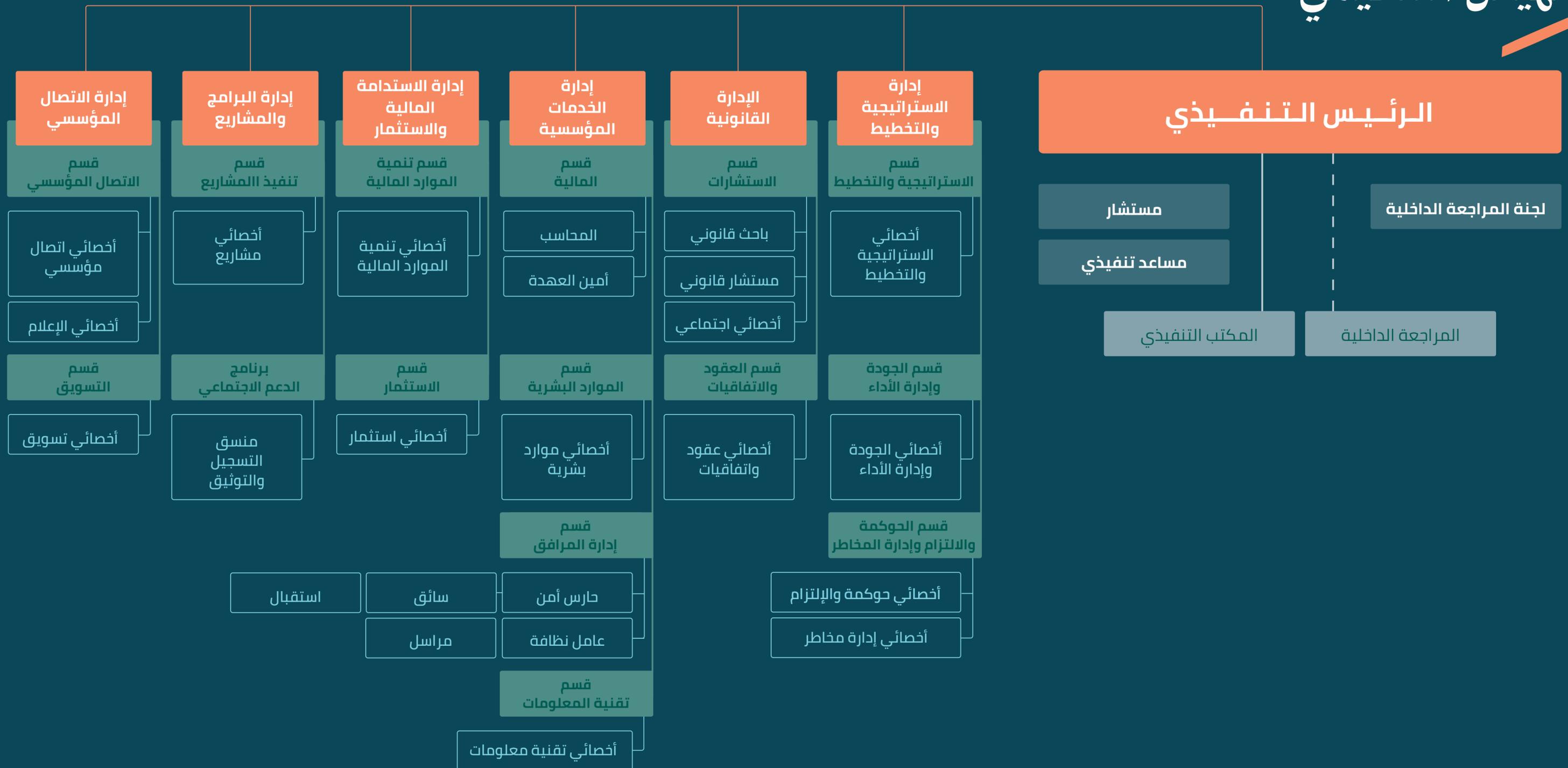
تشجيع العمل التطوعي

**الهدف (6.3): تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي، والذي يتضمن:**

دعم نمو القطاع غير الربحي | تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق | الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

تنطلق جمعية مودة في استراتيجيتها وجميع أعمالها من حلم يحدوها للريادة والتميز في المحافظة على الاستقرار الأسري والحد من الطلاق وآثاره في المجتمع السعودي، وتسعى من خلال (استراتيجية مودة 2022 - 2025) إلى الانطلاق إلى آفاق جديدة في تحقيق هذا الحلم بناء على المكتسبات والمنجزات التي تحققت بفضل الله منذ تأسيسها في عام 1430هـ - 2010م مع استثمار الفرص النوعية المتاحة الناتجة عن التطوير الشامل الذي تعيشه المملكة العربية السعودية على كافة الأصعدة في ظل رؤية 2030، وبرامج تحقيقها بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده أبيدهما الله بتوفيقه؛ لتكريس مفهوم التنمية المستدامة وتعميق التعاون مع أصحاب القرار، وتحقيق متطلبات العمل الخيري والتطوعي الحديث بما يلاءم توجهات وتطلعات المرحلة، وطموحات المستقبل ويهيئ الفرصة لتنفيذ برامج ومشروعات جديدة، وتقديم خدمات نوعية ذات أثر ممتد

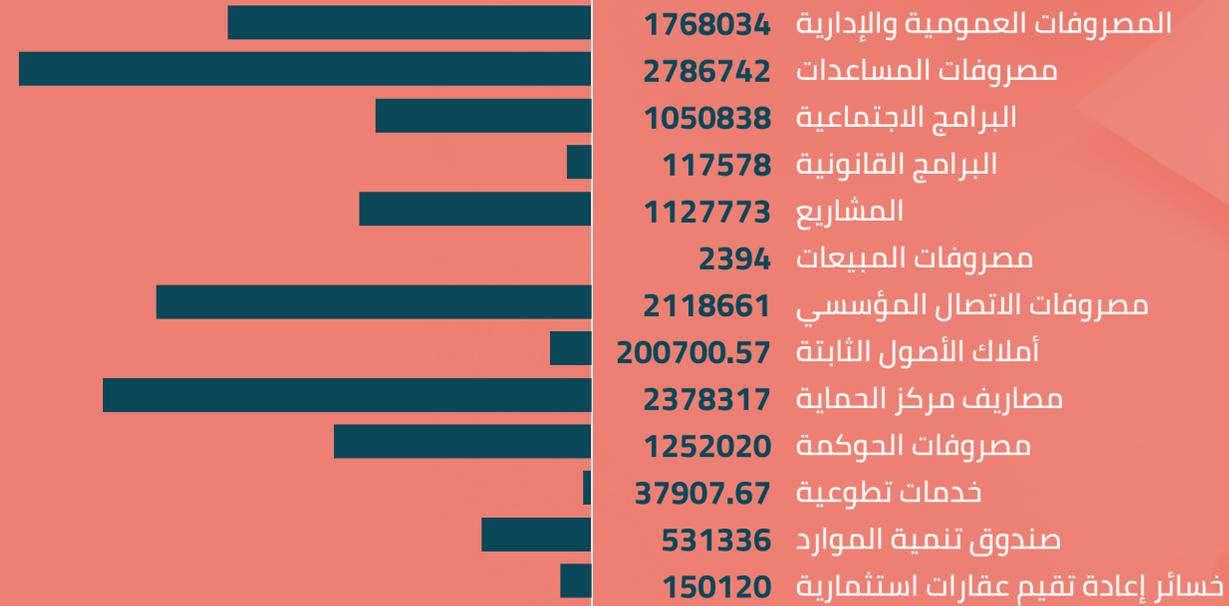
# الهيكل التنظيمي



# التقرير المالي

## المصروفات والمساعدات للعام المالي 2023م

13,552,421.2  
ريال سعودي



## الإيرادات والتبرعات للعام المالي 2023م

10,993,682  
ريال سعودي



# إنجازات مودة

استطاعت جمعية مودة بعون الله تحقيق  
العديد من الإنجازات على المستويين:

العمليات الرئيسية

العمليات المساندة

# إنجازات

## العمليات الرئيسية



### تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

نتيجة 1  
أسر واعية  
بجوانب الحياة الأسرية

#### 1.1 أسر حديثة الزواج قادرة على تحقيق السعادة الزوجية والحفاظ على كيانها

تم تنفيذ برنامج تأهيل حديثي الزواج وهو برنامج متخصص يساهم في تنمية وتعزيز قدرات المتزوجين حديثاً في مرحلة الزواج المبكرة لبناء أسرة مستقرة واعية بحقوقها وواجباتها وقادرة على التصدي لكل ما يواجهها من مشاكل وصعوبات مما يساعد على الحد من نسب الطلاق المبكرة ودعمهم بمستشارين أسريين متخصصين ليكونوا لهم مسانداً ومرشداً ومعيناً في هذه المرحلة.

#### 1.2 أسر قادرة على مواجهة التحديات والمشاكل والحماية من التفكك الأسري

أطلقت جمعية مودة مشروع تأسيس مركز للإرشاد الأسري وهو مركز متخصص للتعامل المهني والعلمي مع المشكلات التي يواجهها بعض أفراد المجتمع وتقديم الإرشادات المناسبة لهم (هاتفياً وحضورياً وإلكترونياً) كما يعمل على تأهيل المرشدين الأسريين وإجراء البحوث والدراسات ذات العلاقة وتقديم العديد من الخدمات الاجتماعية التي تساهم في تحقيق توازن الأسرة واستقرارها.

وقد عمل المركز على إعداد ملف تقديم الخدمات والاستشارات والإرشاد الأسري للجهات الخارجية ودليل للأنظمة والضوابط وإجراءات العمل في الإرشاد الأسري، كما قدّم العديد من الاستشارات الاجتماعية والقانونية والنفسية.

كما تم العمل على تطوير وتفعيل الشراكات مع الجهات المنفذة للاستشارات الاجتماعية والنفسية والإصلاح مجاناً لتحويل الحالات المحتاجة على مدار العام.

كما ساهمت مودة في جانب مواجهة تحديات الأسرة بتقديم جلسات الدعم والتأهيل لما بعد الطلاق وحزمة من الدورات التوعوية والتثقيفية

101  
زوج وزوجة  
تم تأهيلهم خلال  
عام 2023م

373  
مستفيد  
ومستفيدة  
خلال عام  
2023م



ملخص أداء برنامج الدعم الاجتماعي لعام 2023م:

4032

مستفيد  
دعم ومساعدات

667

مستفيد  
تدريب وتأهيل

152

مستفيد  
استشارات اجتماعية وإصلاح أسري

304

مستفيد  
تمكين وتوظيف

92%

نتيجة قياس أثر  
برامج الدعم الاجتماعي

87%

من المتقدمات  
ساهم البرنامج في  
تحسين الظروف  
المعيشية والبيئة  
والسكنية والمساعدة  
في سد احتياجاتهن

125

مستفيدة جديدة

تم تسجيل ودراسة حالتها وإعداد الخطط التنموية التي  
تحدد احتياجاتهم الاجتماعية والتدريبية والاقتصادية ومتابعة  
سير الخدمات المقدمة لهم.توقيع مجموعة من الاتفاقيات والشراكات في مجال التدريب  
والتوظيف والتسكين ودعم المشاريع التي تساهم في دعم المرأة  
وتمكنها من الوصول إلى التمكين الاقتصادي الفعلي وتعزيز مبدأ  
الاكتفاء الذاتي والانتقال بهن من الاحتياج والاعتماد إلى الاستقلالية  
والإنتاج.ساهم البرنامج في توفير مجموعة من الخدمات التنموية والاجتماعية  
والاقتصادية المتنوعة لتعزيز قدرة المطلقات ومن في حكمهن وأبنائهن.

8889

مستفيد ومستفيدة

إجمالي عدد المستفيدين حتى نهاية 2023م

الخطوات التطويرية التي تمر بها المستفيدة

منذ تسجيلها في الجمعية إلى أن تصبح امرأة مستقلة اقتصادياً



التسجيل



دراسة الحالة



بحث اجتماعي



إعداد خطة تنموية



تدريب وتمكين



سيدة متمكنة



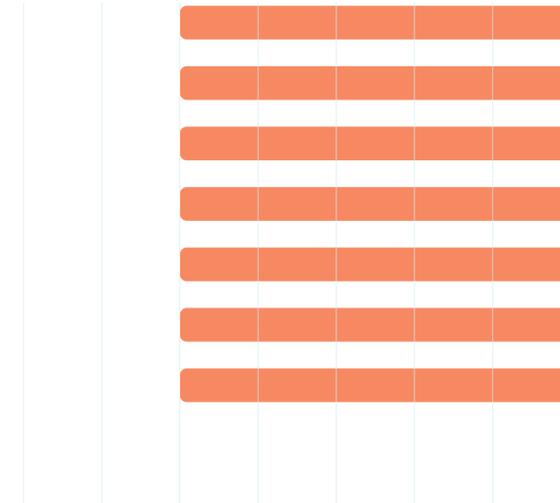
## قياس أثر البرامج التدريبية والتوعوية

## قياس الاحتياجات التدريبية

لإعداد ووضع الخطة التدريبية

عدد المستفيدات

140 120 100 80 60 40 20 0



ميزانية الاسرة

تطوير الذات

مهارات التربية الوالدية

التأهيل والدعم النفسي والاجتماعي

التوعية الحقوقية

اللغة الإنجليزية

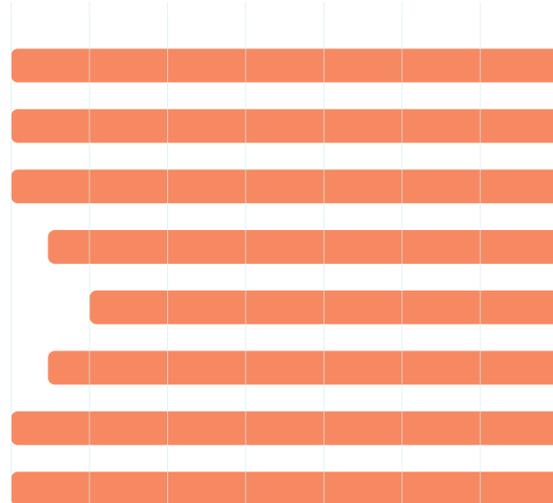
التأهيل لسوق العمل

## رصد أثر البرامج التدريبية

على المستفيدات ونوع التغيير المكتسب من البرامج خلال عام 2023م

عدد المستفيدات

140 120 100 80 60 40 20 0



التوظيف وارتفاع نسبة الدخل الشهري

اكتساب مهارات تربوية

اكتساب مهارات ومعارف جديدة

التغير الإيجابي مع مجتمعهم وأبنائهم

اكتساب مهارات ميزانية الأسرة

اكتساب مهارات حل المشكلات وإدارة الضغوط

التكيف والتعايش مع الوضع الحالي

تغيير السلوك السلبي ونمط الحياة



## خدمات الدعم والمساعدات التي تم تقديمها:

عدد المستفيدين وأبنائهم	
2 تمليك   94 إيجارات	تسكين منازل (شراء منازل - تسديد إيجارات- ترميم منازل)
1860	كسوة الملابس
2068	سلال المواد الغذائية والتمور
112	توفير المواصات
2	تبرعات عينية ومالية وسداد ديون ورسوم دراسية
5	أجهزة كهربائية
152	الاستشارات الاجتماعية والإصلاح الأسري

## مجال التمكين والتوظيف والمساهمة في تحسين الدخل الشهري للمستفيدين

فقد تمت إقامة ورش تدريبية متخصصة في مهارات اجتياز المقابلات الشخصية وإعداد السيرة الذاتية وتوفير مجموعة متنوعة من الشواغر الوظيفية وفرص عمل لتناسب أغلب المتقدمين للبحث عن عمل ومستويات تعليمية مختلفة وتوقيع اتفاقيات تعاون مع جهات توظيف:

عدد المستفيدين	
60	التوظيف
304	الإرشاد المهني (حضورى - عن بُعد)

2.2 نساء مطلقات  
مؤهلات لسوق العمل

667  
متدرب ومنتدربة  
إجمالي عدد حضور  
المستفيدات وأبنائهن

1495  
ساعة  
إجمالي عدد  
الساعات التدريبية

\* (المهارات الوظيفية والإدارية، السلوك الوظيفي، اللغة الانجليزية، الحاسب الآلي، مهارات السكرتاريا).

\*\* عبارة عن مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية التوعوية مثل (ميزانية الأسرة، المجال القانوني، تطوير الذات، الحوار الأسري، مهارات حياتية).

برنامج جلسات التأهيل لما بعد الطلاق

برنامج التأهيل لسوق العمل\*

برنامج تأهيل حديثي الزواج

برنامج مودة التوعوي\*\*

برنامج مهارتي للتدريب التقني

برنامج معاً لتوطين قطاع السياحة والفندقة

برنامج تأهيل رؤاد المستقبل

برنامج تعليم القيادة واستخراج الرخص

## خدمات الدعم والمساعدات التي تم تقديمها:

المجموع	
8889	برنامج الدعم الاجتماعي
6400	البرامج الحقوقية والاستشارات القانونية
2104	تأهيل المقبلين وحديثي الزواج
6024	برنامج التدريب والتوظيف
1005	برامج الاستشارات والإرشاد الأسري

3.1 قوانين وتشريعات  
لمعالجة القضايا الأسرية بفاعلية وعدل

أطلقت الجمعية مشروع مركز الأبحاث الإنسانية والاجتماعية وتم تشغيله بإشراف الدكتور سامي الداغ وهو مركز متخصص في البحوث والدراسات الاستشارية الداعمة لتمكين الأسرة واستقرارها ويقدم خدماته للجهات التنظيمية والتنفيذية الحكومية والقطاع الخاص، وقد تم اعتماد اسم المركز ليصبح (مركز أبحاث مودة للدراسات الإنسانية والاجتماعية Mawaddah Research Center for Human and Social Studies). وتم العمل على إصدار الترخيص المبدئي بتاريخ 1445/4/23 هـ، من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

## حيث عمل المركز على إعداد أوراق علمية والمشاركة المحلية والدولية:

- إعداد ورقة علمية بعنوان الوقاية والتصدي للعنف الأسري في المملكة العربية السعودية.
- التقديم على منافسة مشروع الخطة الوطنية لمواجهة الطلاق وجميع أشكال الفرقة الزوجية بالمملكة.
- إعداد الخطة الاستراتيجية الوطنية للوقاية والتصدي للعنف الأسري في المجتمع السعودي.
- إعداد ورقة عمل (دور وسائل التواصل الاجتماعي في تسهيل ممارسة الانحرافات السلوكية بين الأحداث وتصور مقترح للحماية من التأثيرات السلبية الناتجة عن ذلك في المجتمع السعودي).
- انضمام الجمعية كعضو في المجلس التنسيقي لمراكز البحوث الاجتماعية.

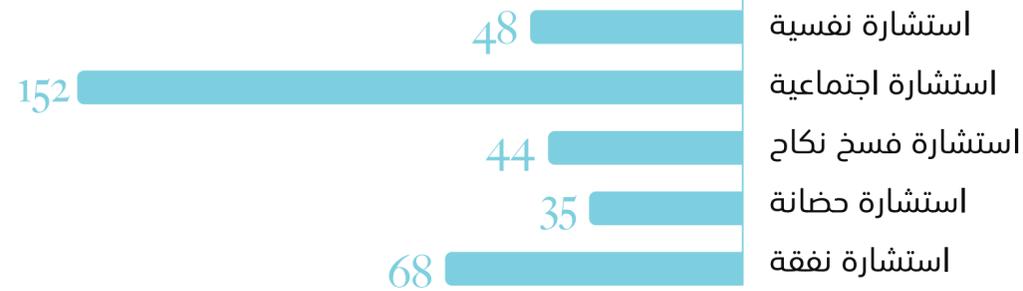
تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

3.2 بيئة عدلية مؤهلة  
لمعالجة القضايا الأسرية

تعمل مودة على حماية الأسرة وإصلاحها في المجال القانوني وتسعى إلى توفير الخدمات القانونية لمستفيديها للإسهام في خدمة الأسرة بشكل فعال بتقديم (المعونة القضائية) لمستفيدات الجمعية والتي تشمل تقديم الدعوى ورفعها وإعداد اللوائح والمذكرات ومتابعة سير الدعوى مجاناً للمستفيدات.

كما وقعت (مودة) اتفاقية تعاون مع مستشفى صحة الافتراضي ومركز تمكين الابتكار، تهدف لتقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية لمستفيدات مودة.

519  
استشارة  
إجمالي أعمال صندوق مشورة  
لتقديم العون الحقوقي والاجتماعي



## تفعيل حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة

تزامناً مع الحملة، أقامت مودة بالتعاون مع مؤسسة طلال الخيرية حلقة نقاش بعنوان «سبل مناهضة العنف ضد المرأة» في مقر الجامعة العربية المفتوحة - الرياض، بمشاركة عدد من الجهات ذات العلاقة.

كما أقامت حلقة نقاش كيف أحميك، التي تدرس ظاهرة العنف من جميع أبعادها، وتحديد متطلبات مواجهتها ومراجعة الأنظمة والتشريعات المتعلقة، ووضع المقترحات والحلول المجتمعية التي تساهم في توفير الحماية المجتمعية وتعزيز الأمان لدى المرأة، ونشرت الجمعية رسائل توعوية وحقوقية على منصاتهما.

وكذلك تم التعاون في تنفيذ حملة العشرين يوماً من التأييد والمؤازرة للتوعية بأضرار العقاب الجسدي مع جمعية رعاية الطفولة.

كما نظمت مودة بالشراكة مع مؤسسة الأمير طلال بن عبد العزيز الخيرية حلقة نقاش بعنوان (سبل مناهضة العنف ضد المرأة في المملكة العربية السعودية) في مقر الجامعة العربية المفتوحة.

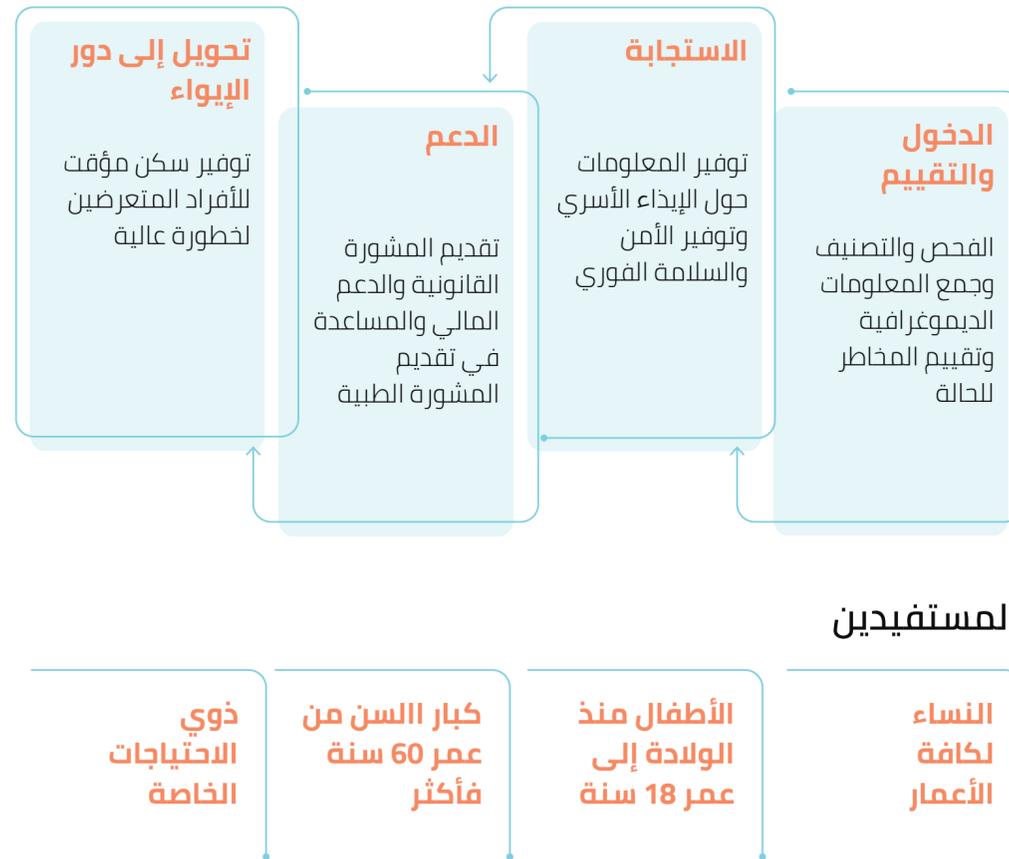


مشروع تشغيل مراكز الحماية الأسرية  
وحماية الطفل بالمنطقة الوسطى

توقيع الاتفاقية مع الوزارة  
2 أكتوبر 2022م  
استلام مقر التشغيل من الوزارة  
6 ديسمبر 2022م  
الانطلاق الفعلي بالتنفيذ  
1 يناير 2023م

منهجية المشروع  
التخطيط  
التنفيذ  
المتابعة  
القياس والتقييم  
إدارة جودة العمل

## رحلة المستفيد والخدمات المتكاملة لمستفيدي الحماية



مؤشر الأداء حسب إجمالي البلاغات لمراكز الحماية في المنطقة الوسطى

77%  
متوسط نسبة إغلاق الحالات

78%  
نسبة رضا المستفيدين من خدمات مراكز الحماية

9 برنامج دعم الأطفال  
تعافي الأطفال

10 برنامج تغيير سلوك المعتدين

7 برنامج دعم الأسرة  
الحفاظ على الأسرة

8 برنامج دعم الأسرة  
التواصل السليم

5 برنامج دعم النساء  
إدارة الحالة وتخطيط السلامة

6 برنامج دعم النساء  
مجموعة الدعم المنظم

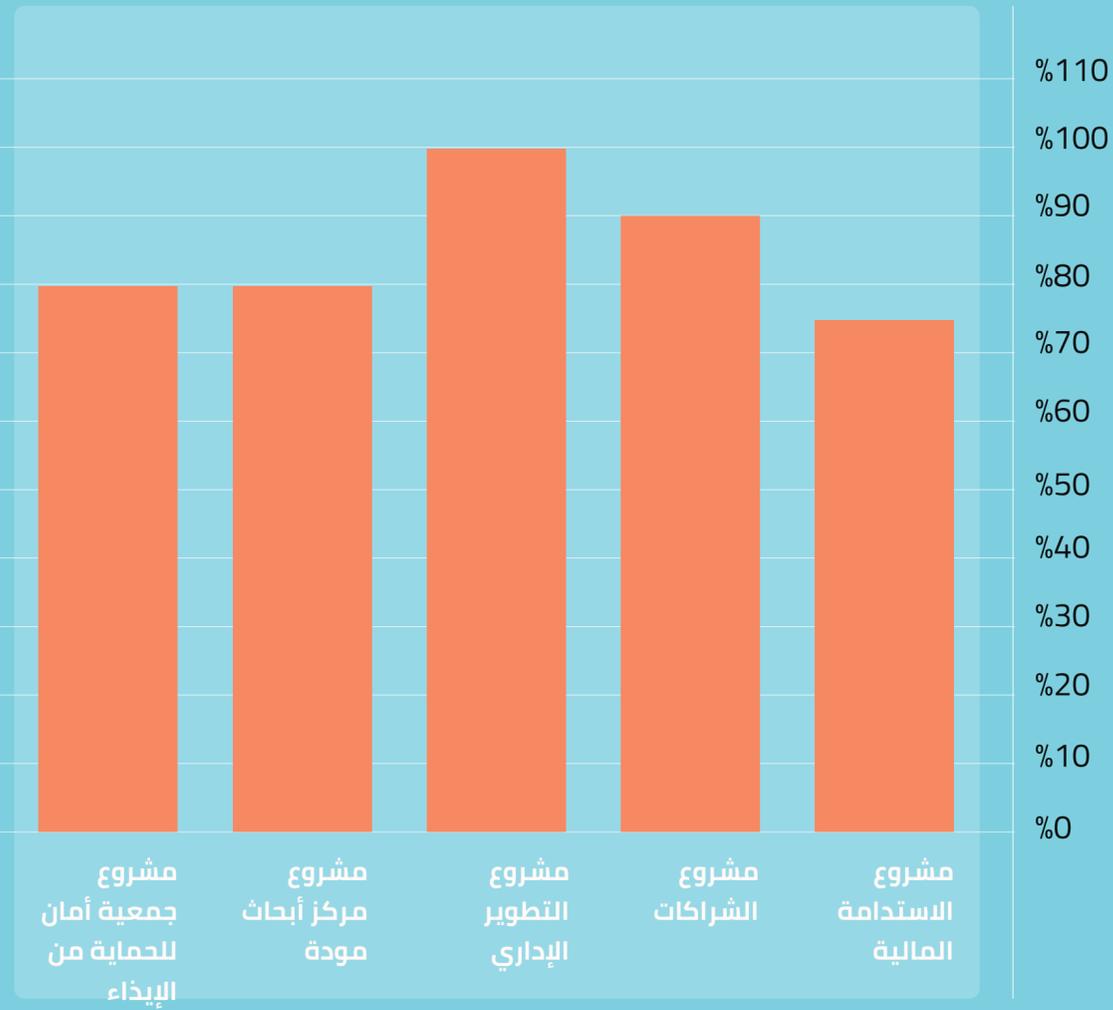
3 الدعم

4 الإيواء

1 الفحص والتصنيف

2 الاستجابة للمخاطر

مسارات  
المشروع

أبرز نسب إنجاز  
مؤشرات الخطة السنوية 2023نسب الإنجاز على مستوى نتائج الخطة  
التشغيلية السنوية لعام 2023متقييم أعمال مشاريع الخطة  
الاستراتيجية لعام 2022 - 2025م

متوسط نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية لعام 2023م

95.27%

أسرة واعية بجوانب الحياة الأسرية

100%

أسر ممكنة اقتصادياً

80%

الوعي الحقوقي ازداد

110.40%

كفاءة مالية مستدامة

111.11%

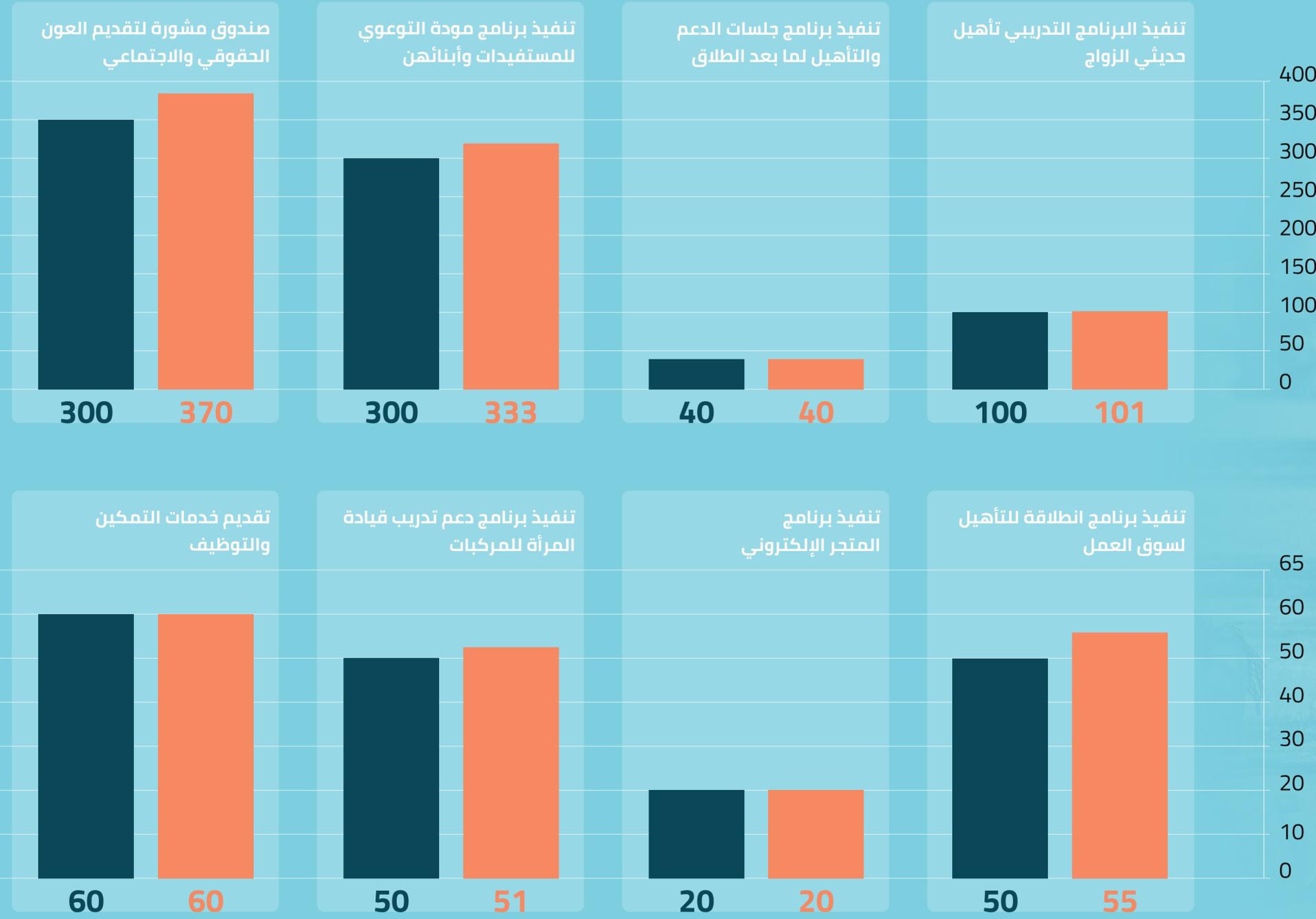
الاستثمار الاجتماعي



تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

أبرز نسب إنجاز  
مؤشرات الخطة السنوية 2023

المنجز المستهدف

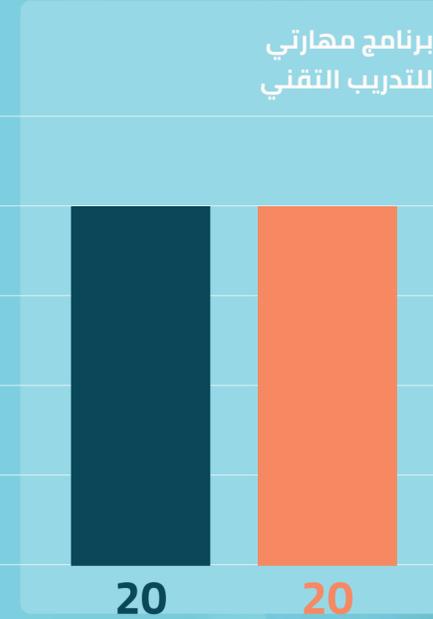
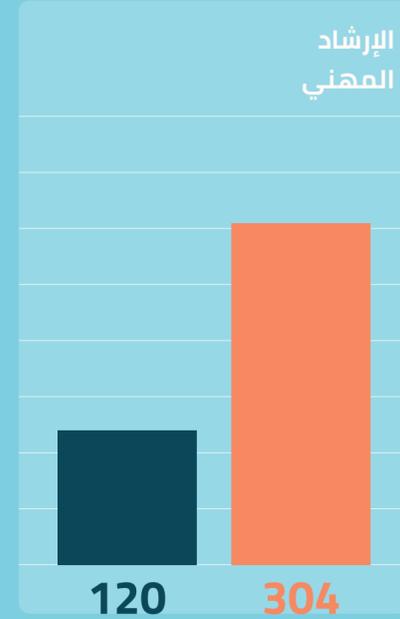




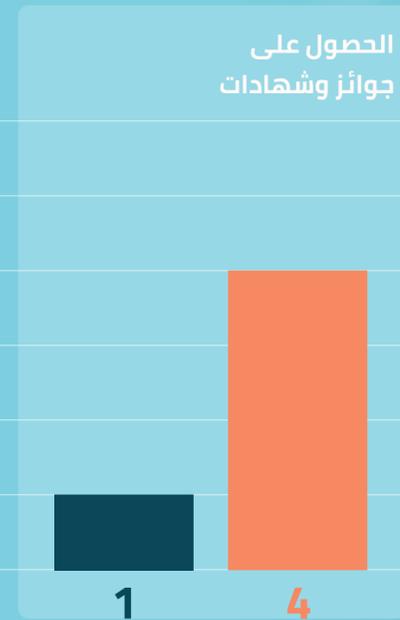
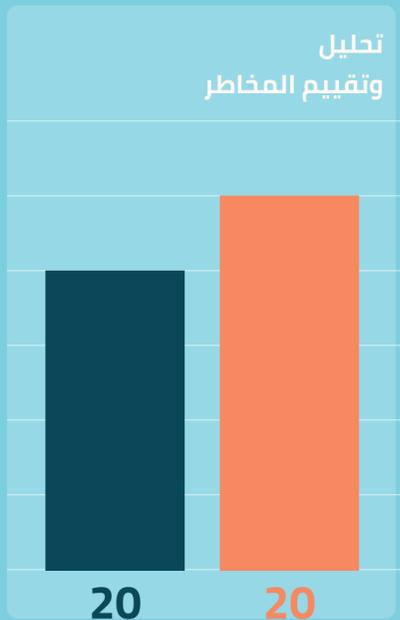
تحسين بيئة الأسرة والعوامل المحيطة بها

أبرز نسب إنجاز  
مؤشرات الخطة السنوية 2023

المنجز المستهدف



25  
20  
15  
10  
5  
0



6  
5  
4  
3  
2  
1  
0



1,200,000  
1,000,000  
800,000  
600,000  
400,000  
200,000  
0

144%  
متوسط نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية لعام 2023م

# إنجازات

## العمليات المساندة



### تميز مؤسسي فعّال ومستدام

نتيجة 1  
كفاءة  
مالية مستدامة

#### 1.1 إطار حوكمة ضابط وشفاف أساسه المعرفة في اتخاذ القرار

عملت مودّة على تطوير مصفوفة الصلاحيات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واستحداث سياسات داخلية متوائمة مع أعلى معايير الحوكمة والمشاركة في مشروع دور وأثر جمعيات التنمية الأسرية بالمملكة كما تم قبول مودة في مختبر الأثر لجمعيات التنمية الأسرية وكذلك انضمت مودة كعضو أساسي في مجلس أثر الشباب التابع لمؤسسة محمد بن سلمان (مسك).

97.57%

درجة مودّة في  
التقييم الكامل  
لمدى الالتزام  
بالحوكمة

معيار الامتثال والالتزام

96.38%

معيار الشفافية والإفصاح

100%

معيار السلامة المالية

90.04%



#### كما حصلت مودة على عدة شهادات وجوائز في التميز المؤسسي والحوكمة وبيئة العمل

- شهادة أفضل بيئة عمل GPTW للمرأة على مستوى الخليج بالترتيب 13.
- شهادة أفضل بيئة عمل GPTW للمواطنين السعوديين بالترتيب الرابع.
- الشهادة الأساسية لأفضل بيئة عمل GPTW بالترتيب 26 في المنظمات الصغيرة.
- الحصول على شهادة تطبيق معيار المنظمة الموثوقة TRUSTED CHAIRITY المستوى الأول
- تطبيق معايير الآيزو لإدارة الجودة 9001 وآيزو أمن المعلومات 27001.





## 1.2 ضمان تنوع المصادر وزيادة دخل الجمعية

عملت الجمعية على عقد شراكات مع جهات داعمة مكنتها من تحقيق أهدافها وزيادة دخلها لتحقيق الاستدامة لمشاريعها وبرامجها.

ومع توسع أهداف الجمعية أصبحت الاستدامة المالية والاستثمار أحد أهم مشاريع مودة لتحقيق الاستدامة المالية يضمن امتلاك الجمعية للأدوات التي تعطيها القدرة على التوسع وفي الوقت ذاته إدارة عملياتها بكفاءة لذلك يجري العمل على إنشاء شركه استثمار اجتماعي ذو عائد مالي يهدف إلى إحداث تأثير اجتماعي إيجابي قابل للقياس وتندرج تحتها مشاريع مودة المحتضنة بالإضافة إلى مركز الدراسات والأبحاث.

## مشاريع الاستدامة المالية والاستثمار لعام 2023



تسويق  
البرامج



إدارة  
الأصول



برنامج الدعم  
الاجتماعي



تبرعات  
الأفراد



كبار  
المانحين

3

تراخيص  
تبرعات

3

منصات  
حكومية داعمة

12

منتج للتبرع في  
متجر موقع الجمعية

6

جهات  
مانحة

2

تطبيقات  
طرف ثالث

3

حملات  
تبرع

سياسة الاستثمار  
في الجمعية

سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات، وجاري العمل على استراتيجية استدامة مالية أحد مخرجاتها شركة استثمار اجتماعي بالإضافة للمشاريع المتعلقة بالاستدامة، خطة مالية طويلة المدى، خطة تنفيذه، سياسات اللوائح الخاصة بالاستثمار وتمكين المشاريع المنبثقة من مودة خلال فترة الاحتضان والمتوقع البدء بالعمل بها في الربع الرابع لعام 2024م.



نتيجة  
1  
كفاءة  
مالية مستدامة

### 1.3 نظام إداري ومالي واضح وضابط لإدارة وتشغيل الجمعية

تخصيص وحدة للتدقيق الداخلي بموظف مستقل بدوام كامل للقيام بالتدقيق الداخلي على كافة الإدارات والأقسام من الناحيتين الإدارية والمالية.



### الدوران الوظيفي خلال عام 2023م



### 1.4 تأسيس جمعية أمان للمحماية من الإيذاء الأسري

عملت جمعية مودة على تأسيس جمعية أمان للمحماية من الإيذاء سعياً منها لتكريس مفهوم التنمية المستدامة والمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري في المملكة العربية السعودية والتصدي لمشاكل التفكك الأسري.

وهي جمعية متخصصة لمناهضة العنف تهدف إلى تقديم البرامج الوقائية والعلاجية لمواجهة العنف الأسري بكفاءة وفاعلية وفق أفضل الممارسات في المجال للتصدي لهذه الظاهرة في المملكة ومعالجة آثارها السلبية على أفراد المجتمع.

وقد تم العمل على إعداد الوثيقة التأسيسية للجمعية والخطة الاستراتيجية وكافة الإجراءات الإدارية والانتها من المرحلة التأسيسية للمشروع كما تم البدء بتكوين فريق العمل وبناء الشراكات مع هيئة حقوق الإنسان مما يحقق الأهداف التشغيلية للمشروع.

## 1.5 مشروع الشراكات



وقعت مودة اتفاقية تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (مدينة الملك عبد الله للطالبات) تأتي هذه الاتفاقية سعياً لتبادل الخبرات ومصادر المعرفة في مجالات التعاون المشترك بما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهتين، في تحقيق رؤية المملكة 2030م.

وقعت مودة عقداً يهدف لتطوير إستراتيجيتها وهويتها تناسباً مع توجه الجمعية واستراتيجيتها لـ 2022 \_ 2025 , وقد مثلت الجمعية رئيس مجلس إدارتها صاحبة السمو الأميرة/ لولوة بنت نواف آل سعود .

وقعت مودة مع لجنة شؤون الأسرة بمحافظة الدرعية اتفاقية تعاون تأتي الاتفاقية لإسهام في تحقيق ما يدخل في اختصاصات الطرفين وخدمة الوطن بشكل فعال وتحقيقاً لرؤية المملكة 2030م.

كما وقعت مودة مذكرة تفاهم للاحتضان المؤسسي لجمعية دراجتي لتقديم الدعم والمشورة في الأعمال الإدارية والتأسيسية والفنية لها وقد مثل «مودة» الرئيس التنفيذي/ أ.خلود التميمي، ومن جمعية «دراجتي» نائب رئيس مجلس إدارتها أ/ فيصل العشوي.

1.6 التوسع في العمل المؤسسي والإداري  
مشروع Design Thinking Hub

أطلقت الجمعية مشروع Design Thinking Hub والذي من أبرز مخرجاته مشروع نقل المعرفة والتوسع حيث يساهم في تحقيق إحدى أهداف التنمية المستدامة لرؤية 2030 وهي دعم نمو القطاع غير الربحي من خلال تقديم حزمة من خدمات التخطيط والبرامج التأسيسية والتطويرية للجهات الناشئة في القطاع.

وقد تم توقيع اتفاقية مع (جمعية دراجتي) إحدى جمعيات مؤسسة محمد بن سلمان «مسك الخيرية» لتقديم الدعم والمشورة في الأعمال الإدارية والتأسيسية والفنية لها.

بدعوة من الأمانة العامة للمجلس الصحي السعودي ممثله باللجنة الصحية الوطنية للتعامل مع حالات العنف والإيذاء حضر رئيس مجلس إدارة «جمعية مودة» صاحبة السمو الأميرة لولوة بنت نواف آل سعود والرئيس التنفيذي للجمعية أ.خلود التميمي ورشة العمل التي أقيمت بعنوان (تحديث آليات تعامل القطاع الصحي مع حالات العنف والإيذاء) والمشاركة في أعمالها.

وشاركت جمعية مودة بصفقتها - أحد مؤسسات المجتمع المدني - ضمن وفد المملكة المشارك في القاهرة في أعمال مناقشة التقرير الدوري الأول للمملكة العربية السعودية للدورة 22 للجنة حقوق الإنسان العربية، المقام بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية على مدار يومي 25-25 ديسمبر 2023م

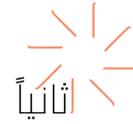




## إسهامات مودّة في التوسع المؤسسي والإداري



- انضمام مودة لعضوية المجلس التنسيقي للبحوث الاجتماعية وتفعيل دورها مودة وحضور الاجتماع السابع لأعضاء المجلس كما تم حضور الملتقى العلمي الأول لمراكز البحوث الاجتماعية.
- الانضمام للفريق الإشرافي على دراسة التصور المحدث لمشروع الحد من الطلاق بالتعاون مع مجلس شؤون الأسرة.
- الانضمام للفريق الاستشاري لمشروع «دراسة الآثار الاجتماعية لعمل المرأة وزيادة مشاركتها في سوق العمل بالمملكة العربية السعودية» التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- الانضمام للفريق المشارك في ورشة عمل تطوير استراتيجية مجلس شؤون الأسرة.
- مراجعة استبانة تمكين المرأة في القوى العاملة لفهم الأثر الاجتماعي الملموس الناتج عن مشاركة المرأة في سوق العمل في المملكة العربية السعودية، وتحديد التحديات التي تواجهها المرأة ودراسة الحلول الممكنة من أجل تعزيز مشاركتها في القوى العاملة المشاركة في تطوير العملية الإرشادية بكل متطلباتها العلمية والمهنية، من خلال المشاركة في قياس واقع الإرشاد الأسري في المملكة بالتعاون مع مجلس الجمعيات الأهلية- بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- المشاركة في تطوير العملية الإرشادية بكل متطلباتها العلمية والمهنية من خلال المشاركة في قياس واقع الإرشاد الأسري في المملكة بالتعاون مع مجلس الجمعيات الأهلية.
- المشاركة في تطوير القطاع غير الربحي في مدينة الرياض.
- المشاركة في تطوير العملية الإرشادية بكل متطلباتها العلمية والمهنية من خلال المشاركة في قياس واقع الإرشاد الأسري في المملكة بالتعاون مع مجلس الجمعيات الأهلية.
- المشاركة في الاستراتيجية الاجتماعية والاقتصادية لمشروع إعادة إحياء وسط مدينة الرياض مع المرصد الحضري في دورته الرابعة في الهيئة الملكية لمدينة الرياض التي تم فيها تعزيز قدرات المؤسسات والأفراد على موائمة خطط وأهداف المدن لتحقيق أهداف رؤية 2023.
- المشاركة في مجموعة التركيز المغلقة حول موضوع: الحلول الإجرائية لعدد من القضايا الأسرية الناتجة عن التغييرات المعاصرة.
- حضور ممثل من مودة للمشاركة في مشروع حصر كافة الأدوات النظامية الصادرة بشأن المرأة السعودية - مجلس شؤون الأسرة.
- انضمام رئيس مجلس الإدارة سمو الأميرة لولوة بنت نواف بن محمد لعضوية اللجنة التنفيذية بمجلس الجمعيات الأهلية



## 2.1 التحول الرقمي

تم العمل على تطوير بوابة الأعضاء والعضويات في الموقع الإلكتروني للجمعية، وتحويل بطاقات الأعضاء الورقية إلى بطاقات إلكترونية للتحكم والوصول إليها بسهولة، بالإضافة لضمان استمرارية سلامة أمن المعلومات، وتحسين وتطوير الأنظمة الحالية كما تم العمل على التوسع في التحول الرقمي، ليمتد إلى أتمتة جميع عمليات الموارد البشرية.

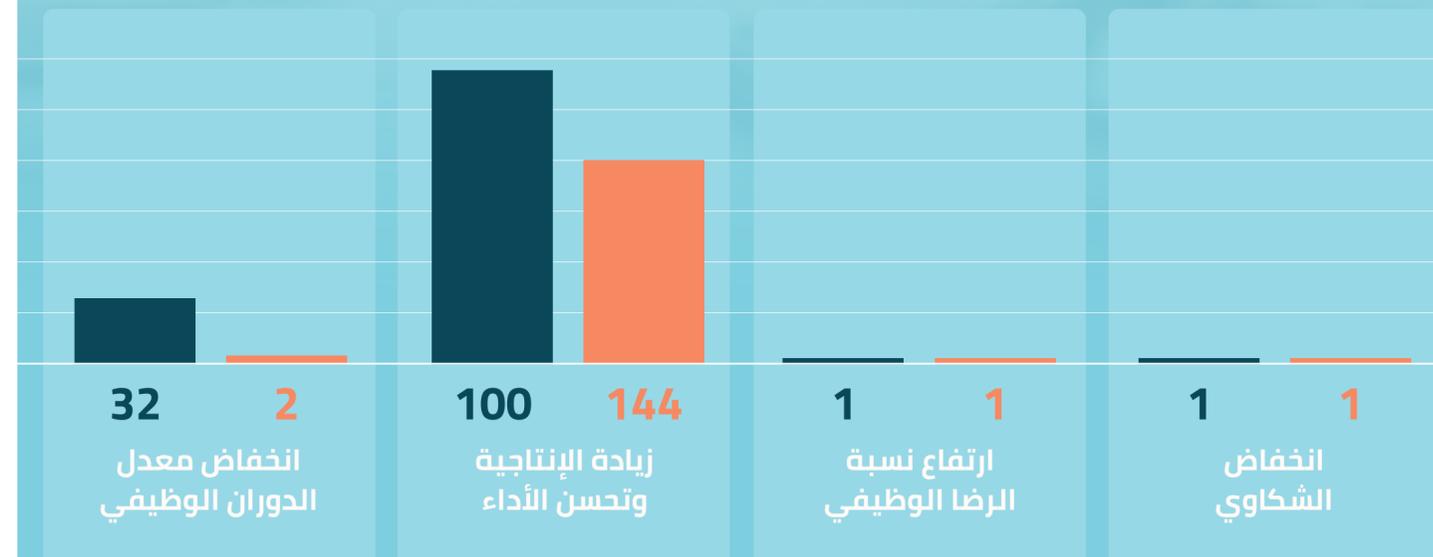
## 2.2 مشروع التطوير الإداري

أطلقت الجمعية مشروع التطوير الإداري بخطة تفصيلية للمشروع تضمنت العديد من الإنجازات، بدءًا بتصميم الهيكل التنظيمي، وتطوير أطر الموارد البشرية من استراتيجيات للموارد البشرية، وسياسات وإجراءات وجدارات.

بالإضافة لذلك تم العمل على تصميم هيكل الرواتب والدرجات، وتخطيط عملية التنفيذ من خلال تطوير خارطة طريق خاصة. وعليه تم تطوير إدارة الموارد البشرية واعتماد (الهيكل التنظيمي/ دليل وسياسات الموارد البشرية/ السلم الوظيفي وتسكين الموظفين).

كما عملت الجمعية على تحديد قائمة من الدورات التدريبية تم تقديمها على مدار العام حسب الاحتياجات التدريبية للموظفين.

## قياس أثر مشروع التطوير الإداري



28

موظف  
حصلوا على  
دورات تدريبية

22

دورة تدريبية  
تم تقديمها

100%

نسبة الرضا العام  
للموظفين عن  
الدورات

## تكريم مودعة خلال عام 2023:



جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز  
للتميز في العمل الإجماعي  
(الملتقى الوطني الأول) دراية (ماذا  
لو...؟ كيف تتصرف...؟)

كرمت جائزة الأميرة صيتة،  
جمعية «مودعة» جاء هذا  
التكريم؛ تأكيداً على مبادرة  
جائزة الأميرة صيتة بنت عبد  
العزيز للتميز في العمل  
الإجماعي على مواكبة رؤية  
الرامية لتحسين جودة  
الحياة عبر مسارات متعددة

الفعاليات

الأخبار

الفيديوهات

### مودعة في منصات التواصل الاجتماعي



12  
عدد  
الحملات

20  
المنتجات  
الجديدة

8  
عدد المشاركات  
(الأركان التعريفية)

2,305  
منشور  
اجمالي عدد المنشورات  
على منصات التواصل الاجتماعي

48,065  
متابع  
اجمالي عدد المتابعين  
على منصات التواصل الاجتماعي

# إضاءات

## على مسيرة مودة



دعم دراسة مشروع الإجراءات المنظمة للطلاق وما يترتب عليه للزوجة والأبناء.



إطلاق صندوق مشورة كأول صندوق خيري يقدم المعونة القضائية المجانية.



إطلاق برنامج الدعم الاجتماعي لتقديم كافة أنواع الدعم والخدمات التنموية للحالات المحتاجة من المطلقات وأبنائهن.



إعداد مشروع مدونة الأحوال الشخصية.

2015



التوسع في افتتاح مكاتب المساندة الحقوقية في محاكم الأحوال الشخصية



صدور موافقة مجلس الوزراء على تنظيم صندوق النفقة حيث تبنت وزارة العدل المقترح ضمن مبادراتها في برنامج التحول الوطني.



تم اختيار بيت مودة من قبل الجهة الاستشارية لوزارة العدل للمشاركة في المشروع التجريبي لمبادرة توفير مراكز تنفيذ الحضانة والزيارة والرؤية.



إطلاق أول إصدارات مجموعة كتب قلب في بيتين



حصلت «مودة» على شهادة ISO 2015:9001 لتقديم خدمة ذات جودة عالية تضمن رضا مستفيديها وجميع الأطراف المعنية.



جائزة المؤسسات الصديقة للأسرة من جامعة الدول العربية



حصلت «مودة» على شهادة ISO 2013:27001 لتطبيقا لسياسة أمن المعلومات



توقيع مذكرة تشغيل مراكز الحماية الأسرية وحماية الطفل بالمنطقة الوسطى



تأسيس جمعية أمان المتخصصة في مجال الحماية من الإيذاء.



انضمام مودة لعضوية المجلس التنسيقي للبحوث الاجتماعية.



حصلت مودة على شهادة تطبيق معيار المنظمة الموثوقة المستوى الأول.

حصلت مودة على 3 شهادات من GPTW:

- أفضل بيئة عمل للمرأة في الخليج بالترتيب 13.
- أفضل بيئة عمل للمواطنين السعوديين بالترتيب الرابع.
- أفضل بيئة عمل للمنظمات الصغيرة بالترتيب 26.

2023

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2014

2013

2012

2010

# نتائج قياس رضا المعنيين عن جمعية مودة 2023م

## الشكاوى والمقترحات

1  
الشكاوى  
والمقترحات الواردة

1  
الشكاوى  
والمقترحات المعالجة

100%

نسبة  
حل الشكاوى

1-5 أيام  
الوقت المستغرق  
للمعالجة



# شركاء النجاح

والداعمين لعام ٢٠٢٣ م

موارد  
Mawared

Care

مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية  
SULAIMANRAJHI CHARITABLE FOUNDATION

TRAFFIC

tele in

أديك  
ADKN

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان  
National Society For Human Rights

مجلس شؤون الأسرة  
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

غروس  
مؤسسة محمد إبراهيم  
السبيعي وأولاده الخيرية

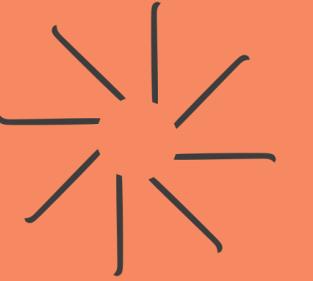
عذب  
مياه عذب  
Athb Water

BOEING

طلال الخيرية  
TALAL FOUNDATION

مكودة | mafs

جمعية مودة للاستقرار الأسري  
MAWADDAH ASSOCIATION FOR FAMILY STABILITY



www.mawaddah.org.sa  
info@mafs.sa  
011 453 4662



mawaddahksa