

## سياسة الجودة

تلتزم جمعية مودة الخيرية بوضع وتطبيق وتوثيق منظومة إدارية للجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001/2015) مما يتيح للجمعية موائمة أهدافها الاستراتيجية مع نظام الإدارة المطبق بهدف تحسين الأداء مع استمرارية التطوير لما يحقق هدفنا الأسمى برفع كفاءة العنصر البشري وتقديم خدمة ذات جودة عالية تضمن رضا المستفيدات وجميع الأطراف المعنية ذات الصلة الداخلية والخارجية.

وتلتزم الإدارة العليا بتبليغ سياسة الجودة إلى جميع موظفي الجمعية والعمل على تنفيذها عن طريق وسائل التواصل المتاحة بالجمعية.

تم اعتماد سياسة الجودة بقرار من مجلس إدارة رقم 2 وتاريخ 1 مارس 2020 م